



GLOBALCOM
ENGENHARIA E MANUTENÇÃO

TRANSPARÊNCIA E PROTEÇÃO DE DADOS

Política de Privacidade

Informações sobre coleta, uso, compartilhamento, segurança e direitos relacionados aos dados pessoais tratados pela Globalcom.

**ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO | 15 DE
OUTUBRO DE 2026**

NOSSO COMPROMISSO

Tratamos dados pessoais com responsabilidade, transparência, finalidade definida e medidas compatíveis com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD (Lei nº 13.709/2018).

01 / SOBRE

Sobre esta Política

Esta Política explica como a Globalcom Engenharia e Manutenção ("Globalcom", "nós" ou "nossa") coleta, utiliza, compartilha, armazena e protege dados pessoais relacionados ao site, ao atendimento comercial e aos serviços prestados.

Em seus próprios contatos comerciais, a Globalcom poderá atuar como controladora dos dados. Na execução de serviços para condomínios, administradoras e demais clientes, poderá atuar como operadora, tratando dados conforme as orientações do cliente, que permanece responsável pelas decisões sobre a finalidade e os meios do tratamento.

02 / DADOS TRATADOS

Dados pessoais que podemos tratar

Dados enviados pelo site ou atendimento

Podemos receber nome, telefone, condomínio ou administradora, principal necessidade e o conteúdo da mensagem enviada. O formulário do site prepara a solicitação e direciona o usuário ao WhatsApp da Globalcom.

Dados de cadastro nos serviços

Podemos tratar os dados de cadastro relacionados aos serviços e soluções fornecidos ou integrados pela Globalcom. Esses cadastros podem incluir nome, endereço de e-mail, endereço, CPF, telefone, imagem, fotografia, áudio e outros dados necessários à operação.

Os dados de cadastro podem ser utilizados para operar os serviços, fornecer produtos e funcionalidades, garantir a segurança, manter cópias de segurança e realizar a comunicação com clientes e usuários. A base legal para esse tratamento é o consentimento, sem prejuízo de outras hipóteses legais que possam ser aplicáveis a operações específicas.

CÂMERA, GALERIA, CONTATOS E RECONHECIMENTO FACIAL

Também poderemos tratar dados mediante acesso à câmera, à galeria de vídeos e fotos e à lista de contatos do dispositivo, quando o usuário autorizar, para completar cadastros e utilizar funções adicionais. Essas funções podem incluir criar convites, reservar áreas comuns, compartilhar mensagens de áudio, vídeo e imagens entre usuários e realizar o cadastro em equipamentos com reconhecimento facial.

Dados técnicos e de uso

Os sistemas e provedores utilizados podem registrar endereço IP, data e horário de acesso, tipo de dispositivo, navegador, registros de falha, logs de segurança e informações necessárias ao funcionamento, diagnóstico e proteção dos serviços.

03 / FINALIDADES

Como utilizamos os dados

- Responder solicitações, elaborar propostas e prestar atendimento.
- Instalar, configurar, manter e dar suporte aos sistemas contratados.
- Gerenciar controle de acesso, interfonia, CFTV, monitoramento e funcionalidades relacionadas.
- Autenticar usuários e apoiar a segurança de pessoas, instalações e patrimônios.
- Prevenir fraudes, acessos indevidos, incidentes e falhas operacionais.
- Cumprir contratos, obrigações legais, regulatórias e ordens de autoridades competentes.
- Manter registros técnicos, históricos de atendimento, backups e continuidade dos serviços.
- Melhorar processos, produtos, serviços e a experiência dos usuários.

04 / BASES LEGAIS

Bases legais do tratamento

O tratamento poderá ocorrer com fundamento no consentimento do titular, na execução de contrato ou de procedimentos preliminares, no cumprimento de obrigação legal ou regulatória, no exercício regular de direitos, na proteção da vida ou da integridade física, na prevenção à fraude e à segurança do titular em processos de identificação, ou no legítimo interesse, quando aplicável e após avaliação dos direitos e das expectativas do titular.

Dados biométricos, como características faciais utilizadas para identificação, são dados pessoais sensíveis e recebem proteção reforçada. Seu tratamento deve ser limitado à finalidade informada e amparado em hipótese legal adequada.

05 / COMPARTILHAMENTO

Compartilhamento de dados

Os dados poderão ser compartilhados somente quando necessário com o condomínio ou a administradora responsável, fornecedores de tecnologia, hospedagem, comunicação, suporte, manutenção, armazenamento, segurança e fabricantes ou integradores dos sistemas utilizados.

Também poderemos compartilhar informações para cumprir obrigações legais, determinações judiciais ou solicitações de autoridades competentes. Exigimos que parceiros tratem os dados de forma compatível com a finalidade contratada e adotem medidas adequadas de proteção.

06 / PROTEÇÃO

Segurança, armazenamento e retenção

Adotamos medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger os dados contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou uso inadequado.

Os dados são mantidos pelo período necessário para cumprir as finalidades informadas, executar contratos, atender obrigações legais, preservar direitos e manter a segurança dos serviços. Encerrado o tratamento, os dados serão eliminados ou anonimizados, salvo quando a conservação for permitida ou exigida pela legislação.

Quando fornecedores armazenarem ou processarem dados fora do Brasil, serão adotadas as medidas aplicáveis para a transferência internacional e a proteção dos titulares.

07 / TITULARES

Direitos dos titulares

Nos termos da LGPD, o titular poderá solicitar, quando aplicável:

- Confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade.
- Portabilidade, observadas a regulamentação e a proteção de segredos comerciais e industriais.
- Informação sobre compartilhamento e sobre a possibilidade de não fornecer consentimento.
- Revogação do consentimento e eliminação dos dados tratados com essa base, respeitadas as hipóteses legais de conservação.
- Oposição ao tratamento realizado em desconformidade com a LGPD.
- Revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado que afetem seus interesses.

Para proteger o titular, poderemos solicitar informações necessárias à confirmação de sua identidade antes de atender ao pedido. Quando a Globalcom atuar apenas como operadora, a solicitação poderá ser encaminhada ao condomínio, à administradora ou ao cliente responsável pelo tratamento.

08 / AMBIENTE DIGITAL

Cookies, registros e links externos

O site e seus provedores podem utilizar recursos técnicos essenciais para segurança, estabilidade e funcionamento da página. Caso ferramentas de medição ou publicidade sejam adotadas, o tratamento deverá respeitar a legislação e as preferências aplicáveis do usuário.

O site contém links para serviços externos, como WhatsApp e Instagram. Ao acessar esses ambientes, o tratamento de dados passa a seguir também as políticas e práticas das respectivas plataformas.

09 / ATENDIMENTO

Contato e atualização desta Política

Para dúvidas, solicitações ou exercício de direitos relacionados à privacidade e à proteção de dados, fale com a Globalcom pelo WhatsApp.

CANAL DE PRIVACIDADE

(71) 98836-8649

Esta Política poderá ser atualizada para refletir mudanças nos serviços, processos ou requisitos legais. A versão vigente será sempre a publicada no site da Globalcom, com a data da última atualização.